

ОТЗЫВ

научного консультанта на диссертацию

Чистяковой Ольги Александровны «Развитие потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – «Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)»

Ольга Александровна Чистякова в 1997 году окончила автономную некоммерческую образовательную организацию высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации», в 2008 году успешно защитила диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук. С момента окончания Сибирского университета потребительской кооперации Ольга Александровна Чистякова работает в вышеназванном университете, в настоящее время – на кафедре экономической стратегии и бизнес-аналитики в должности заведующего кафедрой. Общий педагогический стаж Чистяковой Ольги Александровны составляет 25 лет.

Представленная к публичной защите докторская диссертация является многолетним итогом научно-исследовательской деятельности Чистяковой Ольги Александровны по изучению модели экономики потребительской кооперации, отличающейся многоотраслевым характером, сочетанием предпринимательской деятельности с широкой реализацией социальной миссии, направленной на решение задач обеспечения продовольственной безопасности страны, развитие сельского сегмента рынка услуг, повышение уровня жизни населения.

Диссертация написана на актуальную тему, поскольку посвящена проблематике развития субъектов хозяйствования потребительской кооперации в условиях растущей турбулентности внешней среды, цифровой трансформации, роста потребительского спроса на качественные и социально ориентированные услуги, возрождением интереса к кооперативной форме хозяйствования как институту, способному обеспечить баланс между экономической эффективностью, социальной справедливостью и

экологической ответственностью, что во многом предопределяет необходимость поиска новых направлений успешного развития и повышения эффективности деятельности потребительской кооперации и соответствует приоритетным направлениям социально-экономического развития страны. В контексте сказанного разработка научно-обоснованных подходов к развитию потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости приобретает особое значение. Представленная в диссертационной работе научная методология позволяет выработать ряд организационно-экономических, управленческих и практических рекомендаций по развитию потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости, а полученные автором научные результаты представляют ценность и отличаются научной новизной.

Автором диссертации лично было проведено исследование развития потребительской кооперации в разрезе мирового и отечественного рынка услуг с периодизацией её становления и развития и определением перспективных направлений исследований в данной сфере; выполнен эволюционный анализ концепций устойчивости; разработан организационно-экономический механизм обеспечения устойчивости потребительской кооперации на рынке услуг с учётом экономического содержания обеспечения устойчивости потребительской кооперации в контексте отраслевой специфики и построением логически-структурной модели обеспечения устойчивости; предложена и обоснована методология научного исследования устойчивости потребительской кооперации; разработаны концептуальная модель обеспечения устойчивости потребительской кооперации на рынке услуг, методический инструментарий оценки внутренних и внешних факторов устойчивости; обоснованы направления развития потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости, предусматривающие сценарное прогнозирование развития потребительской кооперации с учётом оценки факторов устойчивости, инвариантной инвестиционной политики,

развития кооперативного предпринимательства как фактора обеспечения устойчивости потребительской кооперации на рынке услуг.

Следовательно, несомненным достоинством диссертации Чистяковой Ольги Александровны является то, что многие положения, прописанные в теории и методологии, доведены до логического завершения в конкретных рекомендациях, а разработки практического характера подтверждены актами о внедрении.

За период работы над диссертацией Чистякова Ольга Александровна зарекомендовала себя трудолюбивым, ответственным, творческим и инициативным исследователем, обладающим глубокими экономическими знаниями, способного к получению и расширению навыков теоретических обобщений, генерации новых знаний, методологического осмысления новых результатов. Научная общественность знакома с исследованиями Чистяковой Ольги Александровны по выступлениям и докладам на конференциях всех уровней, публикацией в научных изданиях, включая, в том числе, 25 статей по теме диссертации в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Диссертация Чистяковой Ольги Александровны является законченной научно-квалификационной самостоятельной работой, выполненной на высоком научном и методологическом уровне, включающей оригинальные авторские подходы, модели и методики, что характеризует соискателя как состоявшегося научного работника, способного решать научные задачи в области экономики сферы услуг.

Диссертационная работа соответствует критериям пп.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны положения по развитию потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости, совокупность которых можно квалифицировать как решение проблемы, имеющей важное хозяйственное значение.

Соискатель Чистякова Ольга Александровна заслуживает присуждение ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)».

Научный консультант:
профессор кафедры бизнеса в сфере
услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский
государственный университет
экономики и управления «НИНХ»,
доктор экономических наук, доцент

«2» сентября 2025 г.

Жанна Павловна Шнорр

Наименование организации.
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

Индекс, почтовый адрес места работы:

630099, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 52/1, ауд. 5-308.

Телефон: +7 (383) 243-95-15.

Эл. почта: zh.p.shnorr@edu.nsuem.ru

Специальность, по которой защищена диссертация: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности в т. ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).